REGISTRO DE REQUISITOS

**-MotosParaTodos-**



**Grupo G2.15:**

Campano Galán, Alejandro

Campos Garrido, Juan Jesús

Carretero Díaz, Antonio

Cortabarra Romero, David

Mera Gómez, Pablo

Fecha: 20/10/2023

| **Nombre del Proyecto** | MotosParaTodos | **Código del Proyecto** | G2.15 | **Fecha de Elaboración** | 16/10/2023 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

| **ID DEL REQUISITO** | **CATEGORÍA** | **REQUISITO** | **PRIORIDAD** | **CRITERIO DE ACEPTACIÓN** | **INTERESADO** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Interfaz** | **Habrá una cesta de la compra y esta siempre estará visible** | **Alta** | **Desde cualquier parte de la web puedes acceder a la cesta** | **Patrocinador** |
| **2** | **Funcional** | **La cesta de la compra dispondrá de un mecanismo simple para que el usuario pueda ampliar o reducir el número de unidades de los productos del pedido** | **Alta** | **Cualquier cliente del portal puede modificar las unidades de los productos de la cesta** | **Patrocinador** |
| **3** | **No funcional** | **Las imágenes utilizadas siempre serán de calidad** | **Alta** | **Todas las imágenes usadas serán en FullHD (1920x1080p)** | **Patrocinador** |
| **4** | **Funcional** | **Los productos del catálogo estarán organizados por las mismas categorías que utiliza el cliente en sus tiendas físicas** | **Alta** | **Las categorías serán orientadas a las de un negocio que vende motos configurables y piezas** | **Patrocinador** |
| **5** | **Funcional** | **Las compras rápidas se realizarán con no más de tres pasos, sin que el cliente tenga que registrarse necesariamente** | **Alta** | **Un cliente sin registrar puede comprar un producto sin cambiar más de 3 veces de URL** | **Patrocinador** |
| **6** | **Seguridad** | **El cliente debe sentirse seguro durante la compra** | **Alta** | **Durante el uso del portal un cliente no debe tener problemas que hagan dudar de la seguridad de la web** | **Patrocinador** |
| **7** | **Funcional** | **El cliente será atendido en español** | **Alta** | **Toda la interfaz y los productos de la web estarán escritos en castellano** | **Patrocinador** |
| **8** | **Legal** | **El registro permanente de datos personales del comprador será opcional** | **Alta** | **El cliente podrá elegir depositar permanentemente sus datos en la web o no** | **Patrocinador** |
| **9** | **Datos** | **La identificación del usuario en el registro se hará utilizando un correo y una clave** | **Alta** | **Para registrarse el cliente necesitará únicamente un correo y una clave** | **Patrocinador** |
| **10** | **Datos** | **El cliente tiene acceso directo al seguimiento de su pedido, aunque sea un cliente no registrado** | **Alta** | **El cliente podrá ver en qué estado se encuentra su pedido a pesar de no haberlo realizado con una cuenta registrada en la web** | **Patrocinador** |
| **11** | **Interfaz** | **Los productos agotados están claramente marcados** | **Alta** | **Si no hay disponibilidad de un producto, habrá una señal roja con “Agotado” en la ficha del producto en el catálogo** | **Patrocinador** |
| **12** | **No funcional** | **Cada producto o servicio vendido en la tienda dispondrá de sólo una imagen** | **Alta** | **Sólo habrá una imagen por producto en la web** | **Patrocinador** |
| **13** | **Datos** | **La tienda se estructurará por secciones, departamentos o fabricantes, según corresponda por el tipo de artículo** | **Alta** | **Los productos tendrán asignados departamento y fabricante** | **Patrocinador** |
| **14** | **Datos** | **Búsqueda en el catálogo de productos por el nombre o título del producto, así como por departamento, sección o fabricante** | **Alta** | **En la web el cliente podrá buscar productos por nombre, departamento o fabricante** | **Patrocinador** |
| **15** | **Interfaz** | **La búsqueda estará disponible en la página de inicio de la tienda** | **Alta** | **Habrá un campo para buscar productos en la pantalla de inicio** | **Patrocinador** |
| **16** | **Datos** | **En el catálogo podremos navegar por los diferentes productos organizados, si procede, por secciones, departamentos o fabricantes** | **Alta** | **El cliente puede navegar por diferentes productos según departamento o fabricante** | **Patrocinador** |
| **17** | **Funcional** | **En el catálogo podremos enviar productos a la cesta de la compra, indicando la cantidad** | **Alta** | **En el catálogo, cada producto tendrá un número asignado para que el cliente pueda enviar esa cantidad de producto a la cesta** | **Patrocinador** |
| **18** | **Datos** | **Desde el catálogo podremos revisar el estado de la cesta** | **Alta** | **Desde la pantalla del catálogo habrá un icono de una cesta para ver el estado de la misma** | **Patrocinador** |
| **19** | **Funcional** | **Desde la cesta de la compra podremos finalizar la compra** | **Alta** | **La compra se podrá finalizar desde la pantalla de la cesta** | **Patrocinador** |
| **20** | **Datos** | **Durante el proceso de compra se solicitarán los datos del cliente(directamente o iniciando sesión si está registrado)** | **Alta** | **Se solicitan los datos del cliente en el caso de que no haya iniciado sesión** | **Patrocinador** |
| **21** | **Datos** | **Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de envío (directamente o iniciando sesión si está registrado)** | **Alta** | **Los datos de envío se solicitarán durante el proceso de compra o se usarán los del perfil si el cliente está registrado** | **Patrocinador** |
| **22** | **Datos** | **Durante el proceso de compra se solicitarán los datos de pago (directamente o iniciando sesión si está registrado)** | **Alta** | **Los datos de pago se solicitarán durante el proceso de compra o se usarán los del perfil si el cliente está registrado** | **Patrocinador** |
| **23** | **Funcional** | **Al finalizar el proceso de compra el cliente recibe un correo con los datos del producto comprado, el importe y la dirección de entrega** | **Alta** | **El cliente recibirá un correo con los datos de la compra una vez la finalice** | **Patrocinador** |
| **24** | **Legal** | **No se contempla la devolución de productos** | **Alta** | **Un cliente no puede devolver un producto comprado anteriormente** | **Patrocinador** |
| **25** | **Interfaz** | **La marca corporativa de la empresa cliente debe reflejarse en el sitio web** | **Alta** | **La marca de la empresa aparecerá en la pantalla principal del portal web** | **Patrocinador** |
| **26** | **Funcional** | **El usuario puede registrarse en la solución y acceder utilizando un correo y una clave de acceso** | **Alta** | **Un usuario puede acceder a través del correo y la clave con la que se registró** | **Patrocinador** |
| **27** | **Interfaz** | **La página de inicio será un escaparate** | **Alta** | **La primera página al acceder a la web mostrará productos que el cliente puede comprar** | **Patrocinador** |
| **28** | **Funcional** | **Los usuarios registrados podrán modificar sus datos** | **Alta** | **Cualquier cliente registrado una vez inicie sesión puede cambiar sus datos** | **Patrocinador** |
| **29** | **Funcional** | **Los usuarios deben poder consultar una ficha para cada producto** | **Alta** | **Cada producto debe tener una ficha técnica no modificable** | **Patrocinador** |
| **30** | **Funcional** | **Los administradores deben poder gestionar las fichas de los productos** | **Alta** | **Los administradores deben poder modificar, crear y eliminar fichas de productos** | **Patrocinador** |
| **31** | **Funcional** | **La aplicación debe permitir pago contra reembolso y pago mediante una pasarela de pago** | **Alta** | **Al comprar un producto ambos métodos de pago deben estar disponibles y funcionar** | **Patrocinador** |
| **32** | **Funcional** | **Se deben poder escoger varias formas de entrega** | **Alta** | **Al comprar un producto el usuario debe disponer de varias opciones de entrega** | **Patrocinador** |
| **33** | **No funcional** | **Los usuarios deben tener acceso a los datos de la tienda** | **Alta** | **Cualquier usuario deberá poder ver datos de la tienda como la dirección, un teléfono de contacto y un correo de contacto** | **Patrocinador** |
| **34** | **Funcional** | **El administrador debe poder tener acceso a la gestión de ventas** | **Alta** | **El administrador podrá obtener informes de las ventas** | **Patrocinador** |
| **35** | **Funcional** | **El administrador debe poder gestionar los clientes** | **Alta** | **El administrador podrá gestionar los clientes registrados** | **Patrocinador** |
| **36** | **Funcional** | **La solución debe disponer de un buscador de productos por tres criterios** | **Alta** | **Los clientes podrán buscar productos por tres criterios distintos** | **Patrocinador** |
| **37** | **Funcional** | **Los usuarios deben poder hacer seguimiento de los pedidos a partir del ID del pedido** | **Alta** | **A partir del ID de un pedido, los usuarios podrán hacer el seguimiento** | **Patrocinador** |
| **38** | **Funcional** | **Los administradores podrán consultar el estado de los pedidos** | **Alta** | **Los administradores podrán ver el estado de cualquier pedido** | **Patrocinador** |
| **39** | **Funcional** | **Los usuarios registrados podrán consultar el estado de sus pedidos** | **Alta** | **Un usuario registrado podrá conocer el estado de sus pedidos sin tener que usar el ID del pedido** | **Patrocinador** |
| **40** | **Funcional** | **Los usuarios podrán poner opiniones y reclamaciones** | **Alta** | **Habrá un apartado de opiniones y reclamaciones en la web en el que cualquier usuario podrá comentarb** | **Patrocinador** |
| **41** | **Funcional** | **Los administradores podrán gestionar las reclamaciones** | **Alta** | **Cualquier administrador debe poder ver y contestar a la reclamaciones** | **Patrocinador** |